

Note concernant la Politique de confidentialité

Chez Mercedes-Benz Canada, Inc. (MBC), nous prenons très à cœur le respect de la confidentialité. Cette Note concernant la Politique de confidentialité décrit la façon dont nous protégeons la vie privée, la confidentialité, la sécurité et l'exactitude de vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels comprennent votre nom, votre adresse, votre courriel, votre numéro de téléphone et d'autres renseignements qui permettent de vous identifier.

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

MBC recueille des renseignements personnels directement de vous. Nous recueillons également des renseignements personnels vous concernant auprès de nos entreprises affiliées (p. ex., les Services financiers Mercedes-Benz, les concessionnaires indépendants et les filiales de Daimler DG comme smart Canada) et les partenaires commerciaux (listes disponibles sur demande).

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

MBC utilise vos renseignements personnels pour : 1) leur fournir les produits ou les services de MBC et les activités connexes – y compris les programmes de garantie pour les véhicules, la personnalisation, le financement, le crédit-bail et les essais de conduite; 2) développer, maintenir et améliorer nos liens avec les clients en leur fournissant des renseignements sur les offres spéciales et les promotions; 3) améliorer nos produits et services par le biais de l'assurance de la qualité et de la poursuite des efforts d'amélioration; 4) examiner les demandes de renseignements ou les plaintes et y répondre; 5) se conformer aux obligations juridiques et contractuelles; et 6) permettre aux clients de refuser l'utilisation ou la divulgation de leurs renseignements personnels à certaines fins.

MBC n'utilise pas ou ne divulgue pas vos renseignements personnels pour quelque nouvelle fin sans expliquer la nouvelle fin et obtenir votre consentement, à moins que vos renseignements personnels ne soient autrement requis par la loi.

Comment divulguons-nous vos renseignements personnels?

MBC utilise vos renseignements personnels pour : 1) nos entreprises affiliées de manière à ce que nous puissions traiter l'achat, le crédit-bail, le financement ou la maintenance de votre véhicule; 2) nos partenaires commerciaux comme la Radio par satellite SIRIUS et l'Assistance routière de manière à ce que vous puissiez recevoir des produits et des services à titre d'essai ou de rémunération à l'acte de ces entreprises; et 3) JD Power et Maritz de manière à ce que ces entreprises puissent effectuer des sondages sur la satisfaction des clients dans le but d'améliorer nos produits et services.

Votre option de « refus »

Vous pouvez décider de refuser que MBC utilise ou divulgue vos renseignements personnels aux fins suivantes : **1) pour vous fournir des renseignements relatifs aux offres spéciales, aux événements et aux promotions offertes par MBC ou nos partenaires commerciaux; 2) pour communiquer directement avec vous ou par l'intermédiaire d'un partenaire commercial comme JD Power ou Maritz afin de mesurer votre niveau de satisfaction au sujet des produits et des services MBC de manière à mieux comprendre les intérêts et les des clients de MBC; ou 3) pour vous inscrire à un essai gratuit de six mois à la Radio par satellite SIRIUS.**¹ Vous pouvez refuser l'une ou plusieurs des activités susmentionnées en communiquant par téléphone avec le Service à la clientèle, au numéro +1 (800) 387-0100 ou par courrier à l'adresse suivante : 98 Av Vanderhoof, Toronto (Ontario) M4G 4C9. Vous pouvez également refuser en envoyant un courriel au Responsable de la confidentialité chez MBC à PrivacyOfficer@Mercedes-Benz.ca.

Si vous choisissez de refuser, vous n'aurez plus accès aux renseignements, aux produits ou aux services qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez également refuser en tout temps en communiquant avec le Responsable de la confidentialité chez MBC ou son Service à la clientèle.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

MBC prend toutes les mesures administratives, techniques et physiques appropriées et raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'élimination ou la destruction. Ces mesures comprennent les protections administratives, techniques et physiques comme les politiques, la formation des employés, le cryptage, les contrôles d'accès et la sécurisation des bureaux.

Accès à vos renseignements personnels

Vous avez le droit de voir les renseignements personnels recueillis sur vous par MBC en communiquant avec nous et en fournissant la preuve de votre identité. Si vous trouvez que les renseignements personnels que nous avons dans nos dossiers sont erronés ou incomplets, vous pouvez nous fournir les renseignements exacts.

¹ Afin d'activer votre radio par satellite SIRIUS, MBC fournit à SIRIUS votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, le numéro d'identification de votre véhicule et le numéro de série de la Radio par satellite SIRIUS. Si vous ne souhaitez pas que nous donnions vos renseignements à SIRIUS, vous devrez refuser l'essai gratuit dans les 48 heures de la livraison de votre véhicule.



Coordonnées

Des renseignements additionnels concernant la façon dont MBC protège votre confidentialité se trouvent dans notre Politique de confidentialité, ou vous pouvez communiquer avec notre Responsable de la confidentialité à l'adresse suivante : PrivacyOfficer@Mercedes-Benz.ca, par téléphone au numéro +1 (800) 387-0100 ou par courrier à l'adresse suivante : 98 Av Vanderhoof, Toronto (Ontario) M4G 4C9. Vous pouvez également communiquer avec notre Responsable de la confidentialité si vous avez des questions ou des plaintes au sujet de la façon dont nous protégeons votre confidentialité.