



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE SERVICES FINANCIERS MERCEDES-BENZ CANADA

Dernière mise à jour le 15th Novembre 2010

Services financiers Mercedes-Benz, une unité d'exploitation de La Corporation de services financiers Mercedes-Benz Canada. (« SfMB ») vous remercie de l'intérêt que vous portez à ses services financiers. Nous sommes conscients de l'importance que revêt votre vie privée et souhaitons que vous puissiez nous fournir des renseignements personnels en toute quiétude. Nous nous soucions de protéger les renseignements personnels que vous nous fournissez et nous accordons à cette question une attention toute spéciale tout au long du processus. Dans la présente politique, on entend par renseignement personnel tout élément d'information qui permet de vous identifier ou d'identifier une autre personne.

Nous nous réservons le droit de modifier les modalités de la présente politique en tout temps. Le cas échéant, nous afficherons la politique révisée sur notre site Web, en incluant un avis de modification.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS ET À QUELLES FINS

Lorsque vous faites une demande de crédit auprès de SfMB, nous devons évaluer votre solvabilité et c'est la raison pour laquelle nous recueillons des renseignements personnels sur vous à ce moment. Les raisons détaillées pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels sont exposées dans la demande de crédit, sujette à révision à l'occasion, et sont reprises dans la présente politique pour en faciliter la consultation. Notamment :

1. l'évaluation de votre crédit et de votre solvabilité ;
2. l'étude et la prise de décision au sujet de votre demande ou la signature possible de la convention de location ou d'un financement à l'achat d'un véhicule automobile ;
3. le contrôle, l'inscription et la confirmation, durant la durée de la convention, que vous respectez, en totalité ou en partie, les obligations prévues à la convention ;
4. la réponse à toute question que vous pourriez avoir en ce qui a trait à votre demande, tout contrat conclu et votre dossier en général ;
5. l'inscription, la gestion, l'évaluation et le recouvrement, au besoin, de toute somme due à SfMB ;
6. l'élaboration et la mise en œuvre de programmes destinés à la clientèle (selon la description plus détaillée présentée ci-dessous) ;
7. la conservation et l'utilisation des renseignements à titre d'historique de crédit ;
8. le respect des exigences juridiques et réglementaires.





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

Les renseignements personnels que vous fournirez seront utilisés et traités par les employés, représentants et mandataires de SfMB et les membres de son groupe et cessionnaires à l'échelle mondiale qui ont accès à ces renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis, par exemple, afin d'établir si SfMB conclura une convention de location ou de financement avec vous, ou afin de répondre à vos questions.

Nous pourrions avoir besoin, le cas échéant, de renseignements personnels additionnels pour les raisons précitées. Ces renseignements peuvent être recueillis auprès de tiers, soit des agences d'évaluation du crédit, des concessionnaires de véhicules motorisés, des agences de renseignement et de recouvrement, des bureaux de rapports de crédit, des institutions financières, des organismes gouvernementaux, des sociétés ou des courtiers d'assurances, de vos employeurs antérieurs, actuels ou futurs, de vos créanciers et propriétaires, de votre conjoint ou toute autre personne qui a, ou pourrait détenir des renseignements se rapportant à votre historique de crédit, votre solvabilité ou vos coordonnées ou les coordonnées ou la condition de toute propriété qui vous a appartenu, que vous avez détenue ou louée.

De plus, si vous avez fait une demande visant à financer l'assurance-solde restant ou une assurance-invalidité, il est possible que nous devions recueillir des renseignements personnels additionnels, y compris des renseignements concernant votre état de santé personnel. Nous pourrions recueillir ces renseignements auprès de tout médecin, docteur, établissement de santé, clinique, hôpital, bureaux de services de santé, assureur, ou du concessionnaire de qui vous avez acheté ou loué votre véhicule. Les renseignements personnels portant sur votre état de santé et votre police d'assurance ne seront pas utilisés pour d'autres fins que celles de vérifier que SfMB est suffisamment couverte aux termes de la police d'assurance. Ces renseignements ne seront, en aucun cas, partagés avec des tiers.

Nous continuerons de recueillir vos renseignements personnels, y compris par l'entremise de tiers, dont ceux mentionnés ci-dessus, tant que vos obligations aux termes de votre contrat demeureront en vigueur. Ces renseignements ne seront utilisés qu'aux seules fins précitées.

Si vous nous fournissez votre numéro d'assurance sociale (NAS), ce qui n'est pas obligatoire pour obtenir du crédit, nous l'utiliserons afin d'inscrire, de préciser et de récupérer vos renseignements personnels. Votre NAS nous permettra d'identifier plus facilement les renseignements personnels qui vous sont propres, et ainsi de mieux vous servir. Nous n'utiliserons votre NAS à aucune autre fin.

NOTRE UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SfMB peut utiliser tous les renseignements (personnels et autres) recueillis dans un format agrégat (non relié à des renseignements identifiables) afin d'enquêter sur des tendances,





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

d'analyser des données, de développer des produits et des programmes, et pour toute autre initiative permettant à SfMB de poursuivre et voir à l'amélioration de ses intérêts commerciaux.

Programmes destinés à la clientèle

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de vous informer sur des offres précises ou de vous faire part de campagnes publicitaires qui pourraient vous intéresser. Par exemple, lorsque votre convention est sur le point d'arriver à échéance ou qu'elle est échue, nous pourrions vous informer des taux à la location ou de financement alors offerts. Cette communication peut se faire soit par téléphone, par la poste ou par courriel. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres ou promotions, vous n'avez qu'à communiquer avec nous au 1-888-532-7362 afin d'être inscrit sur notre liste interne de « personnes ne devant pas être contactées ». Soyez assuré que vous continuerez de recevoir les renseignements importants se rapportant à votre contrat avec SfMB même si vous êtes inscrit sur notre liste de « personnes ne devant pas être contactées ».

SfMB peut partager vos renseignements personnels ainsi que l'état de votre crédit avec nous, avec des concessionnaires et avec le fabricant automobile. Veuillez noter que le concessionnaire qui vous a vendu ou loué votre véhicule ainsi que le fabricant possèdent déjà certains renseignements personnels transmis lors de l'achat ou de la location de votre véhicule. L'utilisation des renseignements personnels fournis directement au concessionnaire et au fabricant sera régie par leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels, SfMB n'assumant aucune responsabilité à cet égard. Veuillez communiquer directement avec votre concessionnaire et avec le fabricant si vous désirez que votre nom soit retiré des listes d'envoi de publipostages ou d'autres offres qu'ils sont susceptibles de faire.

DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SfMB divulguera vos renseignements personnels uniquement dans les situations précises énumérées ci-dessous.

Appuyer la procédure d'approbation de crédit

Les renseignements personnels que détient SfMB à votre sujet, obtenus dans le cadre de votre demande de crédit ou pendant la durée de la convention de crédit, peuvent être divulgués à des entités, tel des agences d'évaluation du crédit, des agences de renseignements et de recouvrement, des bureaux de rapports de crédit, des institutions financières, des sociétés et courtiers d'assurances, des fabricants automobiles, des concessionnaires automobiles, des créanciers et des personnes auprès desquelles vous avez déjà fait des demandes de crédit. Cette divulgation peut même se faire après que vous ayez satisfait vos obligations financières, afin d'appuyer adéquatement les démarches visant l'approbation d'une demande de crédit.



Mercedes-Benz - are registered trademarks of Daimler AG, Stuttgart, Germany

Mercedes-Benz Financial Services
Canada Corporation
A Daimler Company
2680 Matheson Blvd. East, Suite 500
Mississauga, On L4W 0A5
Phone +1 888-532-7362
Fax +1 866-246-4435
www.mbfs.ca



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

Tiers-mandataires

SfMB peut se servir de tiers-mandataires afin d'accomplir certaines tâches en son nom, tel l'envoi de lettres de relance, le recouvrement de dettes, la vérification d'assurances, l'inscription de sûretés et la mise en place de services de commercialisation. Nous ne transmettons à ces tiers-mandataires que les renseignements personnels nécessaires à l'exécution des tâches qui leur auront été confiées. De plus, nous nous assurerons que ces mandataires n'utilisent pas ou ne divulguent pas vos renseignements personnels à d'autres fins que celles qui sont prévues et que des mesures de protection adéquates entourent l'utilisation de vos renseignements.

Cession des contrats

Dans l'éventualité où SfMB cède une partie ou la totalité de ses contrats à un tiers, à quelque fin que ce soit, y compris un transfert des activités de SfMB ou une titrisation des prêts de SfMB, SfMB divulguera les renseignements personnels nécessaires afin d'atteindre les objectifs visés par une telle cession.

Autres tiers

Sous réserve de la présente politique, SfMB ne vend, ni ne loue de renseignements personnels à des tiers.

Si la loi l'exige, SfMB divulguera les renseignements personnels qu'elle sera tenue de divulguer dans le cadre d'une enquête ou ordonnance judiciaire valide. SfMB entrepose des renseignements personnels en format électronique sur des serveurs situés aux États-Unis ou en Allemagne. Par conséquent, ces renseignements peuvent être traités et conservés dans ces pays (ou possiblement dans d'autres pays si le processus de traitement des renseignements est confié en sous-traitance), et les autorités judiciaires, le gouvernement ou les organismes chargés de l'application de la loi peuvent obtenir l'accès à ces renseignements en ayant recours aux lois de ce pays.

PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SfMB utilise des mesures de protection organisationnelles et techniques afin de protéger les renseignements personnels qui sont en sa possession dans le but de se protéger contre les manipulations accidentelles ou délibérées, la perte, la destruction, ou contre tout accès par des personnes non autorisées. Grâce aux innovations technologiques disponibles, SfMB voit à ce que les contrôles instaurés soient constamment améliorés.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN LIGNE

Lorsque vous visitez notre site Web à l'adresse www.servicesfinanciersMB.ca il est possible que vous ayez l'occasion de nous transmettre des renseignements personnels si vous participez à un concours, répondez à un sondage, accédez à votre compte, faites des modifications aux renseignements afférents à votre compte, faites une demande de crédit, mettez à jour vos



Mercedes-Benz - are registered trademarks of Daimler AG, Stuttgart, Germany

Mercedes-Benz Financial Services
Canada Corporation
A Daimler Company
2680 Matheson Blvd. East, Suite 500
Mississauga, On L4W 0A5
Phone +1 888-532-7362
Fax +1 866-246-4435
www.mbfs.ca



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

renseignements personnels, adressez des questions à SfMB ou autrement. Sous réserve de la présente politique, les renseignements personnels recueillis en ligne ne seront utilisés qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis et ne seront utilisés que dans la mesure nécessaire à chaque cas particulier.

Lorsque vous visitez notre site Web, notre serveur enregistre automatiquement le nom du site d'où vous venez, les pages Web que vous visitez ainsi que la date et la durée de votre visite. SfMB utilise des fichiers témoins (« cookies ») pour connaître les préférences des visiteurs et améliorer son site en conséquence. D'autres renseignements personnels sont enregistrés seulement si vous le voulez bien, par exemple pour une inscription, un sondage, un concours, l'exécution d'un contrat ou si vous participez à des activités en ligne interactives.

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne surveillons ni ne contrôlons les renseignements qui se trouvent sur ces autres sites Web. Veuillez lire attentivement les politiques de confidentialité affichées sur ces autres sites ou communiquer avec leurs titulaires pour connaître en détail la façon dont sont traités vos renseignements personnels.

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Un exemplaire du dossier contenant vos renseignements personnels est entreposé aux bureaux de SfMB.

Vous avez accès à votre dossier afin de connaître les renseignements personnels dont dispose SfMB et, en conséquence, pouvez faire corriger les renseignements inexacts, incomplets ou périmés. Pour ce faire, veuillez envoyer une demande écrite à SfMB.

Si vous avez des questions ou avez des plaintes concernant notre politique de protection des renseignements personnels ou si vous désirez obtenir des plus amples renseignements sur la mise en pratique de cette dernière, nous vous saurions gré de nous en informer dans les plus brefs délais, en prenant contact avec notre Service à la clientèle. Si vous n'étiez pas satisfait de la résolution de votre problème, vous pouvez vous adresser au Directeur national - Protection des renseignements personnels à l'adresse suivante:

Directeur national - Protection des renseignements personnels
Services financiers Mercedes-Benz
2680 boulevard Matheson Est
bureau 500
Mississauga, Ontario
L4W 0A5

Mercedes-Benz Financial Services
Canada Corporation
A Daimler Company
2680 Matheson Blvd. East, Suite 500
Mississauga, On L4W 0A5
Phone +1 888-532-7362
Fax +1 866-246-4435
www.mbfs.ca





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

Si vous n'étiez pas satisfait de la décision du Directeur national - Protection des renseignements personnels en ce qui a trait à la résolution de votre plainte, vous pouvez aussi prendre contact avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada à :

Place de Ville
112 rue Kent, 3e étage
Ottawa (Ontario)
K1A 1H3

Ou en appelant sans frais au 1-800-282-1376. www.privcom.gc.ca

