

Les Mercedes-Benz d'occasion Certifiées.



Mercedes-Benz  
C E R T I F I É

Mercedes-Benz

## Qualité.

Une Mercedes-Benz d'occasion Certifiée possède toutes les qualités que vous attendez d'une Mercedes-Benz.

Cela fait plus d'un siècle que Mercedes-Benz est un constructeur réputé pour son ingénierie de pointe, son héritage en course automobile et son engagement envers le luxe, la qualité, la fiabilité et la sécurité. Tout cela est ce qui fait d'une Mercedes-Benz un véhicule durable qui offre un grand plaisir de conduire tout en conservant sa valeur au fil des ans et des kilomètres.

Mercedes-Benz est synonyme d'ingénierie hors pair, d'innovation, de performance et de style. Nous veillons à ce que nos véhicules restent fidèles à ce qui fait leur réputation même une fois qu'ils changent de mains, et ce en offrant un soutien inégalé. Car nous voulons que nos clients soient aussi satisfaits de nos véhicules d'occasion Certifiés que de nos véhicules neufs.





## Confiance.

Quand vous optez pour une Mercedes-Benz d'occasion Certifiée, vous avez l'assurance qu'elle est aussi semblable que possible à un véhicule neuf. Pour être admissible à notre processus de certification, un véhicule doit avoir été entretenu conformément aux exigences de la Garantie Mercedes-Benz, et ce chez un concessionnaire Mercedes-Benz agréé.

Ce n'est qu'à cette condition qu'il est soumis à une inspection en 150 points de tous ses composants mécaniques et électroniques. Son apparence est examinée de l'extérieur à l'intérieur, en passant par le soubassement de carrosserie. Enfin, le véhicule fait l'objet d'un rigoureux essai routier effectué par un technicien chevronné qui ne le juge passable que si tout fonctionne conformément aux normes de l'usine.

Si le moindre défaut est constaté, le composant en question est réparé, remplacé ou remis en état en utilisant uniquement des pièces d'origine Mercedes-Benz. Un véhicule d'occasion Certifié est livré avec la garantie originale restante pour véhicules neufs et vous pouvez bénéficier d'une couverture supplémentaire en optant pour la Garantie limitée Certifiée Étoile de 24 mois ou la Garantie limitée prolongée de 36 mois. Voilà qui inspire confiance.





## Valeur.

Des prix attrayants, des coûts de possession abordables, un choix de garanties et l'assurance que procurent notre rigoureuse inspection et notre remise à neuf méticuleuse vous garantissent de bénéficier d'une valeur exceptionnelle. Il est également rassurant de savoir que les Mercedes-Benz ont une excellente valeur de revente car cela veut dire que votre investissement conservera sa valeur au fil du temps.

Services financiers Mercedes-Benz, notre source de financement privilégiée, est d'ailleurs aussi là pour vous offrir des solutions d'achat ou de location abordables.

Tout véhicule Certifié est un gage de qualité et de finition Mercedes-Benz. Pour de plus amples renseignements au sujet du programme, veuillez voir votre concessionnaire Mercedes-Benz local de véhicules d'occasion Certifiés.





## Protection.

Le premier réconfort, c'est de savoir qu'une Mercedes-Benz d'occasion Certifiée a fait l'objet d'une inspection et d'un essai routier rigoureux.

Si la garantie originale du véhicule, à savoir la garantie pour véhicules neufs de 4 ans/80 000 km<sup>1</sup>, n'a pas encore expiré, elle demeure valide jusqu'à son échéance originale, moment à partir duquel la garantie Mercedes-Benz optionnelle pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles entre en vigueur, fournissant une couverture pour deux années supplémentaires ou un kilométrage total de 120 000 km<sup>1</sup>.

Afin de rouler l'esprit tranquille encore plus longtemps, vous pouvez acheter une Garantie limitée prolongée Mercedes-Benz pour une durée additionnelle. Cela signifie que votre Mercedes-Benz d'occasion Certifiée peut être couverte pendant trois années de plus après l'expiration de la garantie d'usine originale, ou à concurrence d'un kilométrage total de 160 000 km, selon la première éventualité<sup>2</sup>.

Ce qu'il y a d'étonnant avec la Garantie Certifiée Étoile et la Garantie prolongée, c'est que la couverture totale qu'elles offrent dure plus longtemps que celle de la plupart des garanties pour véhicules neufs. En outre, elles sont honorées par les concessionnaires Mercedes-Benz agréés d'un océan à l'autre<sup>3</sup>, ce qui ajoute à votre tranquillité d'esprit.



Garantie  
limitée pour  
véhicules  
neufs

Garantie  
limitée  
Certifiée Étoile  
de 24 mois

Garantie  
limitée  
prolongée  
de 36 mois

## Test du moteur

De l'admission à l'échappement, tout composant est testé pour s'assurer qu'il répond aux normes de l'usine, et ce des courroies et des bougies aux systèmes d'allumage et d'émissions.

## Liquides

L'huile moteur, le liquide de refroidissement, le liquide de la transmission, le liquide de la servodirection, le liquide de lave-glace et d'autres liquides sont minutieusement vérifiés. L'appoint est fait ou, si nécessaire, ces liquides sont entièrement remplacés.

## Évaluation sur route

Une évaluation routière effectuée par des techniciens expérimentés et formés à l'usine est le test ultime que subit le véhicule pour s'assurer que le moteur, la transmission, la direction, le confort de roulement, la tenue de route et le freinage sont conformes aux normes de l'usine. Les instruments et systèmes de commande font l'objet d'un examen tout aussi soigneux.

<sup>1</sup>Selon la première éventualité. Voyez votre concessionnaire pour plus de détails et afin d'obtenir une copie de la Garantie limitée Mercedes-Benz pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles ainsi que de la Garantie limitée prolongée Mercedes-Benz offertes en option. La couverture de la Garantie limitée pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles et/ou de la Garantie limitée prolongée (si l'une et/ou l'autre ont été achetées) commencera, selon la première éventualité, (a) 48 mois à compter de la date de livraison du véhicule neuf/d'entrée en vigueur de la garantie pour véhicules neufs ou (b) quand le véhicule atteint un kilométrage total de 80 000 km (si le véhicule atteint un kilométrage de 80 000 km avant que 48 mois ne s'écoulent à partir de la date de livraison du véhicule neuf/d'entrée en vigueur de la garantie pour véhicules neufs, la garantie prendra effet à compter de la date qui figure sur le bon de réparation découlant de la première réclamation soumise à plus de 80 000 km). Les réparations couvertes par la Garantie limitée Mercedes-Benz pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles sont sujettes à des frais de service de 50 \$ par visite de réparation. <sup>2</sup>La garantie sur le groupe motopropulseur est offerte du 25<sup>e</sup> au 36<sup>e</sup> mois. <sup>3</sup>Certaines conditions et modalités peuvent s'appliquer. Voyez votre concessionnaire Mercedes-Benz pour tous les détails concernant les Garanties limitées prolongées Mercedes-Benz.

## Systèmes électriques

Tous les composants électriques, des phares aux feux arrière en passant par les fusibles, le système audio, les sièges chauffants et le pare-soleil de lunette arrière (si le véhicule en est équipé) sont vérifiés.

## Sûreté, sécurité et solidité

Tous les systèmes conçus pour assurer votre protection, des ceintures de sécurité au système d'alarme, sont soigneusement inspectés.

## Normes d'apparence

Une Mercedes-Benz d'occasion Certifiée Étoile n'a ni bosses, ni rayures, ni éraflures, ni déchirures ; nous vérifions son état aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur.



## Train roulant/organes de transmission

La direction, la suspension, les freins, les jantes, les pneus et les arbres de transmission sont vérifiés pour s'assurer qu'ils répondent à nos normes.

## La Garantie Certifiée Étoile Mercedes-Benz

Pour être admissible à la Garantie Certifiée Étoile Mercedes-Benz, un véhicule doit passer une rigoureuse inspection en 150 points aussi complète que possible. Le véhicule est examiné de fond en comble - à l'extérieur comme à l'intérieur, dessus comme dessous - et soumis à un essai routier. Nous effectuons même une vérification complète du titre et de l'historique d'entretien.

## Assistance routière.

Un pneu à plat, une batterie qui fait défaut, une panne de carburant\*... Voilà des choses qui arrivent dans la vie. Il est donc rassurant de savoir que l'Assistance routière est offerte tout au long de la durée de vie du véhicule<sup>1</sup> et que pour un véhicule d'occasion Certifié Étoile, cette couverture est gratuite au Canada et aux États-Unis continentaux tant que la garantie est valide.

Il suffit de composer, sans frais, le 1 800 387-0100 pour joindre un spécialiste de l'Assistance routière Mercedes-Benz. En plus de toujours être rapide, ce service est offert 24h sur 24, 7 jours sur 7.

Nous changerons votre pneu crevé, redémarrerons votre véhicule ou vous apporterons de l'essence. En cas de panne mécanique, un service de remorquage jusque chez le concessionnaire Mercedes-Benz le plus proche sera fourni<sup>1</sup>.

Interruption de voyage – Si vous tombez en panne à plus de 80 km de chez vous, que la panne est couverte par la garantie, que vous ne pouvez reprendre la route car votre Mercedes-Benz ne fonctionne plus ou n'est plus sécuritaire, vous serez remboursé, par incident, à concurrence de 500 \$ pour vos frais d'hôtel et de 600 \$ pour un autre moyen de transport pendant que votre voiture est réparée chez un concessionnaire Mercedes-Benz agréé.

\* S'applique uniquement aux véhicules à moteur à essence – pas aux modèles diesel.

<sup>1</sup> Des frais peuvent s'appliquer. Le véhicule doit être accessible à partir d'une route principale. L'Assistance routière peut entraîner des frais pour les pièces, la main-d'œuvre et le remorquage. Selon les circonstances, ces services peuvent être fournis par un tiers, courtoisie de l'Assistance routière Mercedes-Benz. Pour tout détail sur le Programme d'assistance routière, veuillez voir votre concessionnaire Mercedes-Benz local.





## Magasiner en ligne: rien de plus facile.

Ce n'est pas facile pour un véhicule d'être Certifié et bien que votre concessionnaire Mercedes-Benz local offre un grand choix de Mercedes-Benz d'occasion Certifiées, il se peut qu'il n'ait pas exactement le véhicule que vous recherchez.

Pas de problème. Inutile d'aller de concession en concession à la recherche de la perle rare. La connexion Internet de votre ordinateur peut faire le travail pour vous.

**[www.mercedes-benz.ca](http://www.mercedes-benz.ca)**

Cette adresse est celle du site Web de Mercedes-Benz Canada, où vous pouvez effectuer une recherche dans notre inventaire national de véhicules d'occasion. Vous pouvez y obtenir des renseignements sur toutes les Mercedes-Benz d'occasion Certifiées à travers le pays et les voir en photo, le tout sans quitter le confort de votre maison ou de votre bureau.



**Recherche dans l'inventaire :**  
Effectuez une recherche en fonction du prix, de l'âge, du kilométrage ou de la région.



**Page d'information sur un modèle en particulier :**  
Voyez une photo du véhicule sélectionné, ainsi que la liste des options et autres détails.





## Expérience de première classe.

Services financiers Mercedes-Benz est la compagnie de financement privilégiée de Mercedes-Benz Canada et un chef de file en matière de location-bail de véhicules de luxe. Services financiers Mercedes-Benz offre une vaste gamme de solutions de financement et de location pour les Mercedes-Benz d'occasion Certifiées.

Les programmes et services exceptionnels de Services financiers Mercedes-Benz sont conçus spécifiquement pour répondre à divers besoins de financement automobile. Services financiers Mercedes-Benz travaille de pair avec votre concessionnaire Mercedes-Benz pour fournir de l'aide tout au long du processus, de la demande de crédit confidentielle à la livraison de votre véhicule Mercedes-Benz d'occasion Certifié.

### Les programmes de Services financiers Mercedes-Benz comprennent :

**Financement Première Classe** – un éventail de solutions de financement sur mesure qui répondent à vos besoins particuliers, dont le financement avec versement forfaitaire et final,\* qui, comparé au financement au détail traditionnel, vous permet de payer de plus faibles mensualités en ayant une somme forfaitaire à verser à l'échéance du contrat.

**Location Première Classe<sup>MC</sup>** – un remarquable choix de plans de location se distinguant par des options flexibles en ce qui concerne la durée du contrat, le kilométrage et les options en fin de bail afin de répondre à vos besoins financiers et à vos préférences en matière de conduite.

Découvrez à quel point il peut être facile d'acquérir une Mercedes-Benz d'occasion Certifiée.

Services financiers Mercedes-Benz

[www.servicesfinanciersmb.ca](http://www.servicesfinanciersmb.ca)

\*Non disponible au Québec.



## Un univers virtuel à explorer.

Accédez à l'univers de Mercedes-Benz Canada en ligne. Visitez [www.mercedes-benz.ca/certifie](http://www.mercedes-benz.ca/certifie) pour admirer les superbes photos de nos véhicules et vous faire une première impression de ce que ce serait d'être au volant. Effectuez une recherche dans tout notre inventaire de véhicules d'occasion et renseignez-vous sur le rigoureux processus Mercedes-Benz Certifié, ainsi que sur les avantages de posséder une Mercedes-Benz d'occasion Certifiée et la garantie dont vous bénéficiez avec un tel véhicule. Vous trouverez également des informations concernant la Garantie limitée prolongée Mercedes-Benz et l'expérience de possession que nous offrons. Notre site Web vous permet aussi de découvrir plus en profondeur l'histoire fascinante d'une des marques les plus connues au monde.



© Mercedes-Benz Canada Inc., 2010.

Certains véhicules peuvent être montrés avec de l'équipement non disponible au Canada. Certains véhicules peuvent être montrés sans les feux de position latéraux. L'équipement en option montré peut inclure de l'équipement non disponible sur tous les modèles. Toute inexactitude dans les couleurs est due aux procédés de reproduction. Mercedes-Benz Canada se réserve le droit d'apporter des changements, n'importe quand et sans préavis, aux garanties et programmes d'assistance routière offerts, ainsi qu'aux conditions, inclusions et exclusions de ces derniers. Pour les informations les plus à jour, veuillez contacter le concessionnaire Mercedes-Benz de véhicules d'occasion Certifiés le plus proche de chez vous.

Imprimé au Canada  
MBC-10-CPO-2925F

Mercedes-Benz Canada Inc. 98, avenue Vanderhoof, Toronto, Ontario M4G 4C9  
1 800 387-0100

[www.mercedes-benz.ca](http://www.mercedes-benz.ca)

