



# Les Mercedes-Benz d'occasion Certifiées.

Certifiées. Abordables. Luxueuses.

Mercedes-Benz  
C E R T I F I É



Mercedes-Benz



## Notre promesse.

Le statut de « véhicule d'occasion Certifié » est bien plus qu'une désignation. C'est un processus. Un processus qui vous garantit de profiter de tous les avantages découlant de la possession d'un véhicule Mercedes-Benz. Ainsi, vous avez la certitude de bénéficier de l'ingénierie hors pair, de l'innovation, de la performance et du style que vous attendez uniquement d'une Mercedes-Benz.



## Table des matières :

Réconfort	2
Garantie	4
Confiance	6
Sécurité	8
Tranquillité d'esprit	10
Innovation	12
Fourgons Mercedes-Benz Certifiés	14
smart d'occasion Certifiées	16
Inventaire des véhicules d'occasion Certifiés	18
Services financiers Mercedes-Benz	20

# Réconfort.

La certification, c'est la garantie que vous n'obtenez que le meilleur.

Quand un véhicule Mercedes-Benz est certifié, vous pouvez être certain qu'il respecte les exigences les plus strictes en matière de qualité, de fiabilité, de performance et de sécurité.

Chaque véhicule est soumis à une inspection de certification en 150 points de tous ses composants mécaniques et électroniques. Son apparence est examinée de l'extérieur à l'intérieur, en passant par le soubassement de carrosserie. Enfin, le véhicule fait l'objet d'un rigoureux essai routier effectué par un technicien chevronné qui ne le certifie que si tout fonctionne conformément aux normes de l'usine.



## Comment votre véhicule obtient le statut de véhicule Mercedes-Benz Certifié.

### Test du moteur :

De l'admission à l'échappement, tout composant – depuis les courroies jusqu'aux bougies en passant par les systèmes d'allumage et d'émissions – est testé pour s'assurer qu'il répond aux normes de l'usine.

### Liquides :

L'huile moteur, le liquide de refroidissement, le liquide de la transmission, le liquide de la servodirection, le liquide de lave-glace et d'autres liquides sont minutieusement vérifiés. L'appoint est fait ou, si nécessaire, ces liquides sont entièrement remplacés.

### Systèmes électriques :

Tous les composants électriques – des phares aux feux arrière en passant par tout équipement supplémentaire spécifique à votre véhicule – sont vérifiés.

### Train roulant/organes de transmission :

La direction, la suspension, les freins, les jantes, les pneus et les arbres de transmission sont vérifiés pour s'assurer qu'ils répondent à nos normes.

### Normes d'apparence :

L'état de l'intérieur et de l'extérieur est vérifié, et nous nous assurons que le véhicule est aussi exempt que possible de bosses, de rayures, d'éraflures et de déchirures.

### Sûreté, sécurité et solidité :

Tous les systèmes conçus pour assurer votre protection, des ceintures de sécurité au système d'alarme, sont soigneusement inspectés.

### Évaluation sur route :

Une évaluation routière effectuée par des techniciens expérimentés et formés à l'usine est le test ultime que subit le véhicule pour s'assurer que le moteur, la transmission, la direction, le confort de roulement, la tenue de route et le freinage sont conformes aux normes de l'usine. Les instruments et les systèmes de commande font l'objet d'un examen tout aussi soigné.



# Garantie.

Notre engagement : préserver l'état et la valeur de votre véhicule d'occasion Certifié.

Toute couverture restante de la garantie d'usine originale du véhicule de 4 ans ou 80 000 km<sup>1</sup> demeure valide jusqu'à son échéance originale. Ensuite, la Garantie Mercedes-Benz pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles de série offre une protection pour jusqu'à deux années supplémentaires ou un kilométrage total de 120 000 km. Elle est comprise avec chaque véhicule d'occasion Certifié admissible et couvre le groupe motopropulseur et les principaux composants.

Si vous souhaitez prolonger votre garantie, vous pouvez acheter une Garantie limitée prolongée Mercedes-Benz qui offre une couverture plus complète pour une durée additionnelle. Cela signifie que votre véhicule d'occasion Mercedes-Benz Certifié peut être couvert pendant trois années de plus après l'expiration de la garantie d'usine originale, ou à concurrence d'un kilométrage total de 160 000 km, selon la première éventualité.<sup>2</sup>

Ce qu'il y a d'étonnant avec la Garantie Certifiée Étoile et la Garantie prolongée, c'est que la couverture totale qu'elles offrent dure en fait plus longtemps que celle de la plupart des garanties pour véhicules neufs. En outre, les nombreux concessionnaires Mercedes-Benz agréés d'un océan à l'autre<sup>3</sup> sont là pour honorer ces garanties. Vous pouvez donc savourer une tranquillité d'esprit accrue, sachant que leurs services sont disponibles quand vous pourriez en avoir besoin.



Garantie limitée pour  
véhicules neufs, de série

Garantie limitée Certifiée Étoile  
de 24 mois/120 000 km, de série

Garantie limitée prolongée  
de 36 mois/160 000 km

<sup>1</sup>Selon la première éventualité. Voyez votre concessionnaire afin d'obtenir plus de détails et une copie de la Garantie limitée Mercedes-Benz pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles, ainsi que de la Garantie limitée prolongée Mercedes-Benz. La couverture de la Garantie limitée pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles et/ou de la Garantie limitée prolongée (si celle-ci a été achetée) commencera, selon la première éventualité, (a) 48 mois à compter de la date de livraison du véhicule neuf/d'entrée en vigueur de la garantie pour véhicules neufs ou (b) quand le véhicule atteint un kilométrage total de 80 000 km (si le véhicule atteint un kilométrage de 80 000 km avant que 48 mois ne s'écoulent à partir de la date de livraison du véhicule neuf/d'entrée en vigueur de la garantie pour véhicules neufs, la garantie prendra effet à compter de la date qui figure sur le bon de réparation découlant de la première réclamation soumise à plus de 80 000 km). Les réparations couvertes par la Garantie limitée Mercedes-Benz pour véhicules d'occasion Certifiés Étoiles sont sujettes à des frais de service de 50 \$ par visite de réparation. <sup>2</sup>La garantie sur le groupe motopropulseur est offerte du 25<sup>e</sup> au 36<sup>e</sup> mois. <sup>3</sup>Certaines conditions et modalités peuvent s'appliquer. Voyez votre concessionnaire Mercedes-Benz pour tous les détails concernant les Garanties limitées prolongées Mercedes-Benz.





# Confiance.

Nous voulons que chacun puisse faire un choix éclairé. C'est pourquoi un historique complet du véhicule est fourni pour chaque véhicule d'occasion Mercedes-Benz Certifié. Il vous permet de vous assurer que votre véhicule ne fait pas l'objet de sûretés (droits de rétention) dont vous pourriez être tenu responsable. Il indique aussi si votre véhicule a été impliqué dans une collision, quel type d'accident s'est produit et quelle était l'étendue des dommages. Il spécifie également dans quelle(s) province(s) le véhicule a été immatriculé et fournit l'historique du statut du véhicule. Enfin, histoire d'être sûr, il confirme que le véhicule n'a pas été volé.

L'historique du véhicule peut comprendre (selon les données disponibles d'après une recherche effectuée par un tiers) des détails relatifs aux accidents, collisions et dommages, le statut des droits de rétention, des renseignements concernant l'immatriculation en dehors de la province et le statut du véhicule, ainsi qu'une vérification visant à déterminer si le véhicule a été volé. L'historique du véhicule ne fait pas référence aux dossiers d'entretien du véhicule.





# Sécurité.

Vous pouvez compter sur Mercedes-Benz où que vous soyez et en tout temps.

Vous serez heureux de savoir que l'Assistance routière est comprise avec votre véhicule d'occasion Mercedes-Benz Certifié.<sup>1</sup> Disponible tout au long de la durée de vie du véhicule et offrant une couverture n'importe où au Canada et aux États-Unis continentaux tant que la garantie est valide, l'Assistance routière vous assure d'être protégé lorsque vous faites face à l'imprévu.

Il suffit de composer, sans frais, le 1 800 387-0100 pour joindre un spécialiste de l'Assistance routière Mercedes-Benz. En plus de toujours être rapide, ce service est offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Nous changerons votre pneu crevé, redémarrerons votre véhicule ou vous apporterons du carburant. En cas de panne mécanique, un service de remorquage jusque chez le concessionnaire Mercedes-Benz le plus proche sera fourni.

Interruption de voyage – Si vous tombez en panne à plus de 80 km de chez vous, que la panne est couverte par la garantie, que vous ne pouvez reprendre la route car votre Mercedes-Benz ne fonctionne plus ou n'est plus sécuritaire, vous serez remboursé, par incident, à concurrence de 500 \$ pour vos frais d'hôtel et de 600 \$ pour un autre moyen de transport pendant que votre voiture est réparée chez un concessionnaire Mercedes-Benz agréé.



<sup>1</sup>Des frais peuvent s'appliquer. Le véhicule doit être accessible à partir d'une route principale. L'Assistance routière peut entraîner des frais pour les pièces, la main-d'œuvre et le remorquage. Selon les circonstances, ces services peuvent être fournis par un tiers, courtoisie de l'Assistance routière Mercedes-Benz. Pour tout détail sur le Programme d'assistance routière, veuillez voir votre concessionnaire Mercedes-Benz local.

# Tranquillité d'esprit.

Si, dans les 5 jours ou 500 km suivant l'achat d'un véhicule d'occasion Mercedes-Benz Certifié (selon la première éventualité), vous n'êtes pas entièrement satisfait, nous vous octroierons un crédit correspondant à votre achat pour un échange contre un autre véhicule de valeur égale ou supérieure, selon la disponibilité des stocks chez votre concessionnaire.





# Innovation.

Les innovations de Mercedes-Benz en matière d'ingénierie sont maintenant de série sur un grand nombre de nos véhicules.

## **Imaginez transformer les émissions d'échappement en eau.**

Performance va de pair avec économie de carburant, et luxe avec responsabilité. Chez Mercedes-Benz, nous refusons tout compromis. Notre philosophie place la responsabilité environnementale au cœur de nos préoccupations ; elle en fait une priorité à chaque stade du développement et de la production des véhicules. Nous adoptons une approche globale qui prend en compte tous les facteurs potentiels relatifs aux systèmes de propulsion, à une construction légère, à la gestion de l'énergie et aux carburants.

Grâce au moteur diesel BlueTEC de Mercedes-Benz, les émissions d'oxydes d'azote sont converties en azote et en eau inoffensifs par l'intermédiaire d'un catalyseur à stockage, ce qui résulte en une réduction des émissions nuisibles de 80 %. La technologie BlueTEC permet d'offrir luxe et haute performance tout en ayant un impact réduit sur l'environnement.





**4MATIC<sup>MC</sup> est utile en tout temps.**

Le système de traction intégrale permanente 4MATIC<sup>MC</sup> procure une adhérence optimale peu importe les conditions routières. Incorporant le Système de traction électronique aux 4 roues (4ETS), 4MATIC<sup>MC</sup> surveille chaque roue pour détecter le moindre patinage et freine individuellement les roues au besoin pour maintenir une répartition équilibrée de la puissance. En veillant continuellement à ce que la puissance soit envoyée aux roues qui présentent la meilleure adhérence, 4MATIC<sup>MC</sup> vous permet de continuer à rouler même si une seule roue adhère à la chaussée.

Visitez [4matic.ca](http://4matic.ca) pour en savoir plus sur la technologie de la traction intégrale permanente 4MATIC<sup>MC</sup>.

Mercedes-Benz Vans  
**CERTIFIÉ**

Luxe. Certifié. Fiable. <sup>MC</sup>



# Découvrez l'outil de travail signé Mercedes-Benz.

Certifié. Abordable. Fiable.

Le succès professionnel est le résultat d'un travail de longue haleine et de décisions opportunes, comme le fait de choisir le Sprinter Mercedes-Benz. Particulièrement pratique et polyvalent, le Sprinter établit de toutes nouvelles normes en matière d'efficacité. En version fourgon, combi ou châssis-cabine, ce bourreau de travail racé est votre partenaire professionnel, et ce, pas uniquement en termes pratiques mais aussi en termes d'économie et d'écologie.

En plus de vous offrir tout ce que vous attendez d'une Mercedes-Benz en termes de sécurité, de qualité et de fiabilité, le programme des fourgons Mercedes-Benz Certifiés propose des prix attrayants, des coûts de possession abordables et un choix de garanties. En outre, notre inspection rigoureuse et notre remise en état méticuleuse garantissent une fiabilité hors pair.

- Réconfort : inspection de certification en 120 points
- Garantie : garantie Certifiée Étoile de série pour jusqu'à 6 ans ou 160 000 km
- Confiance : rapport complet sur l'historique du véhicule
- Sécurité : assistance routière spéciale 24 h sur 24
- Tranquillité d'esprit : privilège d'échange de cinq jours/500 km

Passez chez votre concessionnaire Mercedes-Benz pour en savoir plus.

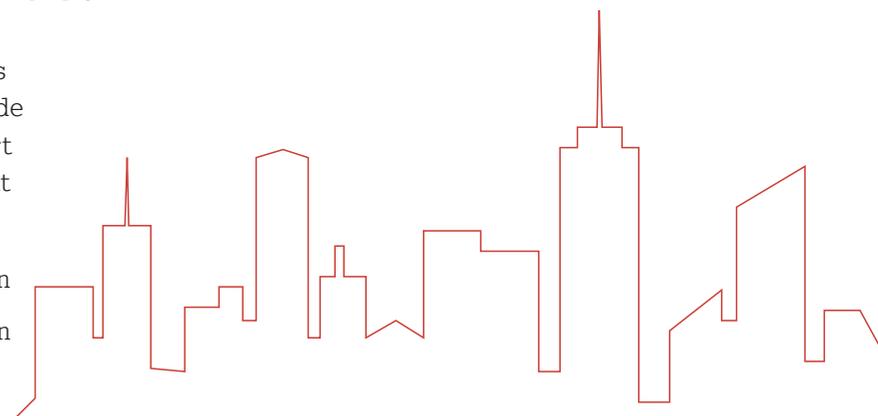
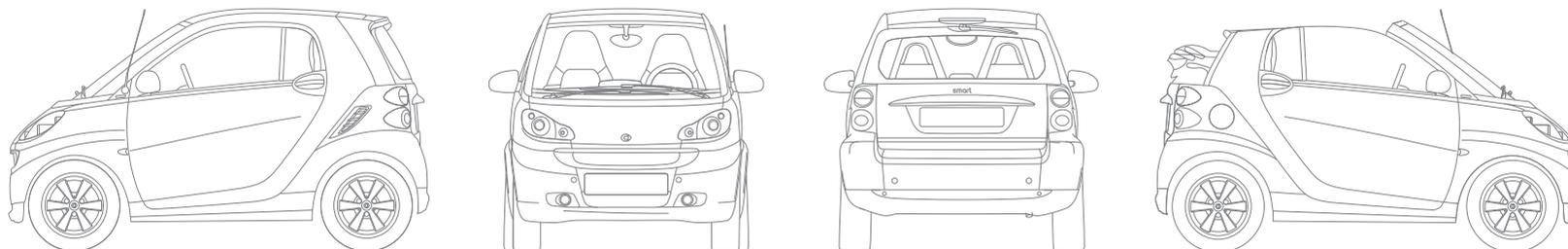


## >> Les smart d'occasion Certifiées.

La smart fortwo redéfinira votre perception de l'espace, aussi bien en vous faisant découvrir que la plus petite place de stationnement est assez grande qu'en vous surprenant par son intérieur spacieux. Le programme des smart d'occasion Certifiées constitue une façon attrayante de se glisser au volant d'une smart fortwo. Il offre ce qui suit :

- > **réconfort** : inspection technique en 107 points et rapport de certification
- > **couverture** : couverture de série pendant jusqu'à 6 ans après l'expiration de la garantie d'usine originale, ou à concurrence d'un kilométrage total de 120 000 km
- > **confiance** : rapport complet sur l'historique du véhicule
- > **sécurité** : assistance routière smartmove 24 h/24
- > **tranquillité d'esprit** : privilège d'échange de 5 jours/500 km

Passez dans votre Centre smart local ou visitez [www.smart.com](http://www.smart.com) pour en savoir plus.





# Trouver le vôtre, c'est facile !

Pour en savoir encore davantage sur la famille Mercedes-Benz de véhicules d'occasion Certifiés, visitez [mercedes-benz.ca/certifie](http://mercedes-benz.ca/certifie)

Notre inspection de certification est un processus rigoureux, mais trouver votre véhicule certifié n'a rien de compliqué. Vous pouvez effectuer une recherche à votre gré dans tout notre inventaire national de véhicules d'occasion en vous rendant sur notre site Web national. Vous pouvez y obtenir des renseignements sur tous les véhicules et fourgons Mercedes-Benz, modèles AMG et voitures smart d'occasion Certifiés à travers le pays et les voir en photo. Vous pouvez également en apprendre davantage sur les véhicules Mercedes-Benz et découvrir comment ils sont certifiés. Par ailleurs, notre site Web de recherche de l'inventaire national est maintenant compatible avec les appareils mobiles. Vous pouvez donc le parcourir à partir de votre téléphone intelligent ou de votre tablette, à [certifie.mercedes-benz.ca](http://certifie.mercedes-benz.ca).





# Services financiers Mercedes-Benz.

Des services financiers innovants et axés sur le client.



**Mercedes-Benz**  
Le meilleur, sinon rien.

# Expérience de première classe.

Visitez [mercedes-benz.ca/mbfs-fr](https://mercedes-benz.ca/mbfs-fr) pour en savoir plus sur notre vaste gamme de solutions de financement et de location automobiles.

Un chef de file en matière de location-bail de véhicules de luxe, Services financiers Mercedes-Benz est la compagnie de financement privilégiée de Mercedes-Benz Canada. Nous offrons des programmes et des services exceptionnels qui sont conçus spécifiquement pour répondre à vos besoins de financement automobile. Nos programmes et produits comprennent :



**Financement Première Classe** – un éventail de solutions complètes de financement qui répondent à vos besoins particuliers, dont l'option Avantage Étoile\* qui, comparée au financement au détail traditionnel, vous permet de payer de plus faibles mensualités en ayant une somme forfaitaire à verser à l'échéance du contrat.



**Location Première Classe<sup>Mc</sup>** – une myriade de plans de location se distinguant par des options flexibles en ce qui concerne la durée du contrat, le kilométrage et les options en fin de bail afin de répondre à vos besoins financiers et à vos préférences en matière de conduite.



**Gamme de produits Première Classe\*\*** – en plus d'offrir des solutions de location et de financement, Services financiers Mercedes-Benz propose des produits de protection tels que la Protection de Location Première Classe, la Protection d'écart GAP Première Classe et la Protection pour Pneus et Jantes Première Classe afin de protéger votre investissement, et ce, pour vous procurer une tranquillité d'esprit accrue.

\*Le financement Avantage Étoile fait l'objet de limitations. Veuillez contacter votre concessionnaire pour connaître les détails du programme.

\*\*Les produits de protection ne sont pas tous offerts dans toutes les provinces, ni pour tous les véhicules ou chez tous les concessionnaires.

Veuillez contacter votre concessionnaire Mercedes-Benz agréé pour obtenir la liste complète des limitations.





© Mercedes-Benz Canada Inc., 2014.

Toutes les illustrations et spécifications contenues dans cette brochure sont basées sur les véhicules des années modèles 2012 et 2013. Certains véhicules peuvent être montrés avec de l'équipement non disponible au Canada. Certains véhicules peuvent être montrés sans les feux de position latéraux. L'équipement en option montré peut inclure de l'équipement non disponible sur tous les modèles. Certains véhicules sont montrés avec de l'équipement en option disponible moyennant un supplément. Veuillez consulter votre concessionnaire de véhicules Mercedes-Benz Certifiés pour obtenir tout détail et connaître la disponibilité des modèles. Toute inexactitude dans les couleurs est due aux procédés de reproduction. Mercedes-Benz Canada se réserve le droit d'apporter des changements, n'importe quand et sans préavis, aux garanties et aux programmes d'assistance routière offerts, ainsi qu'aux conditions, inclusions et exclusions de ces derniers. Pour les informations les plus à jour, veuillez contacter le concessionnaire Mercedes-Benz de véhicules d'occasion Certifiés le plus proche de chez vous ou visiter [mercedes-benz.ca](http://mercedes-benz.ca).

Imprimé au Canada  
MBC-14-CPO-3100F

Mercedes-Benz Canada Inc. 98, avenue Vanderhoof,  
Toronto, Ontario M4G 4C9  
1 800 387-0100  
[www.mercedes-benz.ca](http://www.mercedes-benz.ca)