



2975841305

N° de commande P000 0620 43 Référence 297 584 13 05
Edition A-2024



Informations de maintenance

Mercedes-Benz



Symboles

Dans le présent carnet de maintenance, vous trouverez les symboles suivants:

ATTENTION Risques en cas de non-respect des avertissements

Les avertissements servent à attirer votre attention sur les situations pouvant mettre en danger votre santé ou votre vie ou pouvant mettre en danger la santé ou la vie d'autres personnes.

 Tenez compte des avertissements.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT Dégradation de l'environnement due au non-respect des remarques relatives à la protection de l'environnement

Les remarques relatives à la protection de l'environnement contiennent des informations relatives à un comportement éco-responsable ou à une élimination respectueuse de l'environnement.

 Tenez compte des remarques relatives à la protection de l'environnement.

REMARQUE Dommages matériels dus au non-respect des remarques relatives aux dommages matériels

Les remarques relatives aux dommages matériels attirent votre attention sur les situations pouvant causer des dégâts sur votre véhicule.

 Tenez compte des remarques relatives aux dommages matériels.

 Remarques pratiques ou autres informations pouvant être utiles.

(→ page): informations supplémentaires relatives à un thème

Mentions légales

Internet

Pour en savoir plus sur les véhicules Mercedes-Benz et sur Mercedes-Benz AG, consultez les sites Internet suivants:

<https://www.mercedes-benz.ca>

Rédaction

© Mercedes-Benz AG: toute reproduction, traduction ou publication, même partielle, interdite sans autorisation écrite de Mercedes-Benz AG.

Constructeur automobile

Mercedes-Benz AG

Mercedesstraße 120

70372 Stuttgart

Allemagne

Bienvenue dans l'univers de Mercedes-Benz

Félicitations pour l'acquisition de votre nouvelle Mercedes-Benz. Nous nous engageons à toujours être à vos côtés. Nous vous accompagnons pendant toute la durée de vie de votre véhicule à travers notre réseau mondial de points de service, nos produits, nos prestations et nos garanties contractuelles.

Afin que votre véhicule fonctionne parfaitement, lisez attentivement le présent carnet de maintenance et la notice d'utilisation.

IMPORTANT

NOUS VOUS RECOMMANDONS FORTEMENT DE CONFIER LA MAINTENANCE DE VOTRE VEHICULE A VOTRE POINT DE SERVICE MERCEDES-BENZ CAR CELUI-CI POSSEDE TOUT L'EQUIPEMENT NECESSAIRE POUR VOUS OFFRIR CE SERVICE ET UTILISE LES PIECES D'ORIGINE MERCEDES-BENZ.

2975841305



2 Table des matières

Mercedes-Benz Service 3

Informations relatives aux travaux de maintenance prescrits à effectuer sur votre véhicule ainsi qu'à leur attestation d'exécution dans la base de données centrale «Digital Service Booklet (DSB)».

Informations de maintenance

⚠ ATTENTION Risque d'accident dû à des dysfonctionnements ou à la défaillance de systèmes

Si vous ne faites pas effectuer les travaux de maintenance prescrits ou les réparations nécessaires, des dysfonctionnements ou des défaillances peuvent survenir.

► Confiez toujours les travaux de maintenance prescrits ainsi que les réparations requises à un atelier qualifié.

Tenez toujours compte de l'affichage de maintenance qui s'affiche sur l'écran pour les instruments. Faites effectuer le service de maintenance prescrit avant que la durée restante ou le trajet restant à parcourir jusqu'à la prochaine échéance ne soit atteint.

Vous trouverez des informations sur l'indicateur d'intervalles de maintenance ASSYST PLUS dans la notice d'utilisation.

L'atelier qualifié effectue le service de maintenance prévu à intervalles réguliers. C'est-à-dire au

bout d'un certain nombre de kilomètres ou après un laps de temps déterminé, en fonction de la première limite atteinte.

Les travaux additionnels qui doivent être réalisés en fonction du temps écoulé ou de la distance parcourue sont pris en compte. Les travaux additionnels sont des travaux de maintenance supplémentaires qui doivent être effectués pour des raisons techniques, suite à l'usure ou du fait des équipements optionnels. Ils sont exécutés et facturés séparément.

En fonction des conditions d'utilisation du véhicule, l'indicateur d'intervalles de maintenance ASSYST PLUS peut afficher le prochain service à effectuer avant l'échéance prévue dans le présent carnet de maintenance.

❗ Pour des informations actuelles sur la maintenance de votre véhicule, vous pouvez vous adresser à tout moment à un atelier qualifié, par exemple à un point de service Mercedes-Benz. Il peut s'agir d'une vue d'ensemble des travaux de maintenance ainsi que des éventuels travaux additionnels, par exemple.

Faites toujours effectuer et documenter les travaux de maintenance prescrits dans les délais et conformément aux directives.

Nous travaillons continuellement au développement de nos véhicules. Vous comprendrez dès lors que nous devons nous réserver le droit d'apporter des modifications au niveau des services et travaux de maintenance.

La maintenance par Mercedes-Benz

Avec nous, votre véhicule est entre de bonnes mains. Car, dans nos points de service Mercedes-Benz agréés, vous bénéficiez d'une expérience et d'un savoir-faire de plus de 100 ans dans la construction automobile.

❗ Veuillez noter que des composants ou systèmes dont la défaillance a été entraînée par la non-réalisation d'un travail de maintenance ou sa réalisation en retard par rapport à l'intervalle spécifié sont susceptibles de ne plus être couverts par la garantie limitée accordée aux véhicules neufs de Mercedes-Benz.

Nous vous recommandons fortement de confier la maintenance de votre véhicule à votre point de service Mercedes-Benz car celui-ci possède tout

l'équipement nécessaire pour vous offrir ce service.

Consignes particulières de maintenance

Des consignes particulières de maintenance peuvent par exemple s'avérer nécessaires pour certains composants après une phase de rodage.

En cas de conditions d'utilisation difficiles ou de sollicitation élevée du véhicule, les travaux de maintenance doivent être effectués plus souvent ou en supplément.

- ❗ Pour des informations actuelles sur les consignes particulières de maintenance et les intervalles de maintenance de votre véhicule, adressez-vous à un atelier qualifié. Mercedes-Benz vous recommande pour cela de vous adresser à un point de service Mercedes-Benz.

Rapport de maintenance numérique

Digital Service Booklet (DSB)

L'attestation de l'exécution des travaux de maintenance s'effectue dans notre base de données centrale. Vous recevez une version imprimée du

rapport de maintenance à conserver jusqu'au prochain service. Outre le rapport de maintenance actuel, l'historique de maintenance complet de votre véhicule peut être consulté à tout moment.

Les données de maintenance de votre véhicule sont ainsi constamment mises à jour et elles ne peuvent plus se perdre. N'importe quel partenaire SAV agréé est en mesure de vous communiquer les données de maintenance de votre véhicule. Vous pouvez ainsi bénéficier de l'assistance nécessaire dans les plus brefs délais où que vous soyez.

Contrôles périodiques

Réalisez les vérifications suivantes régulièrement, chaque semaine ou avant un long voyage, par exemple:

- **Niveau du liquide de refroidissement:** reportez-vous à la notice d'utilisation du véhicule pour vous familiariser avec la procédure exacte de vérification du niveau de liquide de refroidissement.
- **Niveau du liquide de frein:** si vous devez faire l'appoint du liquide de frein, rendez-vous chez

un concessionnaire Mercedes-Benz afin de déterminer la cause du problème (fuites ou usure des garnitures de frein, par exemple).

- **Lave-glace:** ajoutez du liquide de lave-glace mélangé à la solution solvant/concentré Mercedes-Benz, puis vérifiez le fonctionnement et les balais d'essuie-glace.
- **Système d'éclairage**
- **Etat et pression de gonflage des pneus:** vérifiez-les au moins toutes les 2 semaines. Référez-vous à la section «Pneus et jantes» de la notice d'utilisation pour les directives et procédures correctes de vérification de la pression et de l'état des pneus.

Documents de maintenance

L'attestation de l'exécution des travaux de maintenance s'effectue dans le Digital Service Booklet (DSB) (→ page 4).

Le carnet de maintenance ne documente aucun travail de réparation éventuellement effectué sur votre véhicule. Il est donc important de garder

tous les reçus pertinents avec les documents de votre véhicule.

Pour de plus amples informations au sujet de la garantie contractuelle, veuillez vous reporter au livret contenant les informations relatives à la maintenance et à la garantie contractuelle.

Votre concessionnaire Mercedes-Benz sera heureux de vous renseigner sur la maintenance de votre véhicule.

Mercedes-Benz Canada, Inc.

Une entreprise de Mercedes-Benz Group AG





