



Demande d'abonnement à EPC, WIS et lecteur TIPS

Le Catalogue de pièces électronique (EPC) liste les pièces de rechange pour les gammes de produits Mercedes-Benz (voiture de tourisme, camionnette, fourgons) et smart.

Le Système d'Information d'atelier (WIS) contient les instructions de réparation, l'information sur la sécurité, les processus de dépannage, les schémas électriques, l'information sur les outils et autres renseignements relativement aux gammes de produits Mercedes-Benz (voitures de tourisme, camionnette, fourgons) et smart du marché canadien.

Le système Xentry TIPS est un système de traitement des données basé sur le web pour l'obtention d'information technique et de solutions sur tous les niveaux de service.

Votre choix d'abonnement

Durée d'abonnement	Prix: (\$ CDN)
3 jours	\$78.00 + taxes applicables
30 jours	\$325.00 + taxes applicables
365 jours	\$3,600.00 + taxes applicables

Information de facturation de l'utilisateur

	M.	Mme	Mlle
Prénom	_____	_____	_____
Nom	_____	_____	_____
Entreprise	_____	_____	_____
Adresse	_____	_____	_____
Ville	_____	_____	_____
Code postal	_____	_____	_____
Pays	_____	_____	_____
Téléphone (jour)	_____	_____	_____
Courriel	_____	_____	_____

Information relative à votre paiement

	VISA	Mastercard
Numéro carte de crédit:	_____	_____
Date d'expiration:	_____	CVC #: _____

Accord de non-responsabilité

J'ai lu l'avis de non-responsabilité à la page deux et j'en accepte la teneur.

Signature

Veuillez prendre note que la signature électronique est équivalente à une signature faite à la main.

Signature de l'utilisateur _____ Date _____

**Retourner la subscription application complete par courriel:
techlit@mercedes-benz.ca**

Veillez lire l'avis suivant

« L'information présentée dans cette publication/vidéo/site web (« publication ») est publiée par Mercedes-Benz Canada, Inc. pour être utilisée en conjonction avec d'autres documents techniques, des outils spéciaux ainsi que de l'équipement et des pièces spécifiés par Mercedes-Benz en vue du diagnostic et de la réparation des véhicules Mercedes-Benz et elle n'est pas destinée à représenter toute l'information disponible relativement aux modèles cités dans la publication. Bien que cette information puisse être utile pour les propriétaires de Mercedes-Benz et les ateliers de réparation indépendants, elle est destinée uniquement à l'usage d'un personnel d'entretien adéquatement formé et qualifié pour réaliser des réparations sur les véhicules Mercedes-Benz et qui ont accès aux outils, à l'équipement et aux documents requis, avec l'expérience nécessaire pour bien s'en servir, de façon à réaliser le travail d'entretien et de réparation avec exactitude et en toute sécurité.

Avertissement: Le défaut d'utiliser les outils et l'équipement appropriés et d'observer toutes les mesures de prudence et les précautions nécessaires que prendrait un technicien automobile formé et certifié et de suivre toutes les directives de sécurité présentées dans ces publications techniques et autres publications, pourrait entraîner des dommages matériels, des blessures personnelles et même la mort. Ces documents ne sont pas destinés à donner des instructions relativement à la réparation et à l'entretien de véhicules Mercedes-Benz par des personnes n'ayant pas la formation professionnelle appropriée et l'expérience nécessaire pour le faire.

Mercedes-Benz Canada, Inc. n'assume aucune responsabilité pour des blessures, dommages ou pertes dus à un usage correct ou non de cette information et se réserve le droit d'y apporter des révisions à tout moment sans préavis. Mercedes-Benz Canada, Inc. n'assume aucune responsabilité pour des erreurs et/ou omissions concernant l'information qui y est présentée.

Je comprends que tout partage non autorisé de l'accès à ce compte va entraîner l'annulation de mon compte et la perte de tous mes débours.

Politique de remboursement

Des pannes confirmées de toute composante du site qui perdurent pendant une période déraisonnable donneront droit aux abonnés en règle lors de la panne à un remboursement qui prendra la forme d'un prolongement de l'abonnement pour une période de temps équivalente.

Information générale

1. L'abonnement n'est valide que pour les commandes placées à l'intérieur du Canada.
2. Veuillez prévoir 1 ou 2 jours ouvrables (lundi-vend.) pour le traitement de votre demande d'abonnement.
3. Une fois votre demande d'abonnement approuvée, nous vous ferons parvenir par courriel votre information d'accès ainsi que toute autre information importante.
4. Du soutien technique est offert pendant les périodes suivantes:
Lundi - vendredi (excluant congés)
10 h 00 - 17 h 00

Exigences de système

Application d'exécution Java 1.7 ou Java 1.8
Internet Explorer 11

Java 8 est requis depuis Août 2017