



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

1 août 2019

POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE LA CORPORATION DE SERVICES FINANCIERS MERCEDES-BENZ CANADA

La Corporation de services financiers Mercedes-Benz Canada (« SfMB ») vous remercie de l'intérêt que vous portez à ses services financiers. Nous sommes conscients de l'importance que revêt votre vie privée et souhaitons que vous puissiez nous fournir des renseignements personnels en toute quiétude. Nous nous soucions de protéger votre vie privée dans le cadre du traitement des renseignements personnels que vous nous fournissez et nous accordons à cette question une attention toute spéciale tout au long de nos processus. Dans la présente politique, on entend par « renseignements personnels » tout élément d'information qui permet de vous identifier ou d'identifier une autre personne.

Nous nous réservons le droit de modifier les modalités de la présente politique sur la protection des renseignements personnels (« politique ») à l'occasion. Le cas échéant, nous afficherons la politique révisée sur notre site Web, en incluant un avis de modification. De plus, nous incluons une date de révision sur chaque version de notre politique. Les clients qui nous fournissent des renseignements personnels ou qui continuent d'utiliser nos produits ou services après cette date consentent à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels de la façon prévue dans la politique.

TYPES DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS ET FINS AUXQUELLES ILS SONT RECUEILLIS

Lorsque vous faites une demande de crédit auprès de SfMB, nous recueillons des renseignements personnels de différentes façons et auprès de différentes sources :

- Lorsque vous nous les fournissez dans votre demande de crédit. Les raisons détaillées pour lesquelles nous recueillons vos renseignements personnels sont exposées dans la demande de crédit, qui peut être révisée à l'occasion, et sont expliquées plus en détail dans la présente politique pour votre convenance.
- Lorsque vous concluez une convention de location ou de financement avec nous.
- Lorsque vous nous permettez de communiquer avec des tiers pour obtenir des renseignements. Par exemple, nous pouvons également recueillir des renseignements personnels à votre sujet auprès de tiers, y compris, sans s'y limiter, des tiers mentionnés dans votre demande de crédit et d'autres fournisseurs de crédit ou d'agences d'évaluation du crédit. Par exemple, en nous fournissant les coordonnées de votre employeur ou d'une personne de référence dans votre





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

demande de crédit, vous consentez à ce que nous communiquions avec une telle personne à cet égard.

Nous pourrions avoir besoin de renseignements personnels additionnels à votre sujet aux fins indiquées ci-dessous. Ces renseignements peuvent être recueillis auprès de tiers, y compris d'agences d'évaluation du crédit, de concessionnaires de véhicules automobiles, d'agences de renseignements et de recouvrement, de bureaux effectuant des enquêtes sur la solvabilité, d'institutions financières, d'organismes gouvernementaux, de sociétés ou de courtiers d'assurances, de vos employeurs antérieurs, actuels et futurs, de vos créanciers et propriétaires, de votre conjoint ou de toute autre personne qui a ou qui aura des renseignements se rapportant à votre historique de crédit, à votre solvabilité ou à vos coordonnées ou aux coordonnées ou à la condition de tout bien qui vous appartient, que vous détenez ou que vous louez ou qui vous a appartenu, que vous avez détenu ou que vous avez loué.

De plus, si vous avez fait une demande visant à financer le coût d'une assurance solde restant dû ou d'une assurance-invalidité, il est possible que nous devions recueillir des renseignements personnels additionnels, y compris des renseignements personnels concernant votre état de santé. Nous pouvons recueillir ces renseignements auprès d'un médecin, d'un docteur, d'un établissement de santé, d'une clinique, d'un hôpital ou d'un bureau de services de santé, d'un dépositaire de renseignements sur la santé, du fournisseur d'assurances ou du concessionnaire de qui vous avez acheté ou auprès de qui vous avez loué votre véhicule. Les renseignements personnels concernant votre état de santé et votre police d'assurance ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles de vérifier que SfMB est suffisamment couverte aux termes de la police d'assurance. Ces renseignements ne seront, en aucun cas, partagés avec des tiers.

Nous continuerons de recueillir des renseignements personnels à votre sujet, y compris par l'intermédiaire de tiers, dont ceux mentionnés ci-dessus, tant que les obligations que vous avez envers nous aux termes de votre contrat demeureront en vigueur. Ces renseignements ne seront utilisés qu'aux seules fins précitées.

Télématique

Les véhicules Mercedes-Benz que nous finançons ou que nous louons peuvent être équipés de la technologie télématique nous permettant ou permettant aux membres de notre groupe d'accéder à des données de géolocalisation et à d'autres renseignements à propos du véhicule de temps à autre.

COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS



Nous pouvons utiliser ou partager vos renseignements personnels des façons suivantes et aux fins suivantes :

- pour nous aider à évaluer votre crédit et votre solvabilité;
- pour nous aider à prendre une décision au sujet de votre demande ou à décider si nous voulons conclure une entente avec vous, notamment un contrat de location ou de financement visant l'achat d'un véhicule automobile;
- pour surveiller, inscrire et déterminer, pendant la durée d'un tel un contrat, si vous respectez ou non vos obligations et les engagements que vous avez pris aux termes de ce contrat de même que toutes vos autres obligations et tous les autres engagements que vous avez pris envers nous;
- pour répondre aux questions que vous pourriez avoir en ce qui a trait à votre demande, à tout contrat que vous pourriez conclure et à toute convention de location ou de financement en général;
- pour gérer votre compte, y compris pour inscrire, évaluer et recouvrer, le cas échéant, toute somme que vous devez à SfMB;
- pour localiser un véhicule loué auprès de nous ou financé par nous, au besoin, conformément aux modalités de votre contrat de location ou de financement;
- pour élaborer et mettre en œuvre des programmes destinés à la clientèle (selon la description plus détaillée présentée ci-dessous);
- pour conserver et utiliser les renseignements à titre d'historique de crédit;
- pour respecter les exigences légales et réglementaires;
- SfMB peut prendre vos renseignements personnels, les dépersonnaliser et les ajouter aux renseignements dépersonnalisés d'autres personnes et/ou à d'autres types de renseignements. Ces renseignements ne sont liés à aucun renseignement permettant de vous identifier et nous les utilisons pour étudier des tendances, effectuer des analyses statistiques, développer des produits et des programmes et pour toute autre raison qui, selon nous, permettra de faire progresser les intérêts commerciaux de SfMB;



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

- nous pouvons utiliser vos renseignements personnels afin de vous informer d'offres et de promotions précises qui, selon nous, pourraient vous intéresser. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles offres ou promotions, voir ci-dessous;
- pour administrer ou faciliter la prestation d'autres services ou la fourniture d'autres produits que vous pourriez acheter en lien avec votre un contrat de location ou de financement avec nous;
- pour vous inclure dans des campagnes de publicité ou de commercialisation dans le cadre desquelles nous, seuls ou de concert avec Mercedes-Benz Canada et/ou ses concessionnaires, vous offrons nos produits et/ou services ou leurs produits et/ou services;
- pour répondre à vos demandes au sujet de produits, de services ou d'informations et pour améliorer nos services, informations et produits, y compris en vous demandant de répondre à des sondages à l'intention de la clientèle;
- si vous nous fournissez votre numéro d'assurance sociale (NAS), ce qui n'est pas obligatoire pour obtenir du crédit, nous l'utiliserons afin d'inscrire, d'identifier et de récupérer vos renseignements personnels. Votre NAS nous permettra de repérer plus facilement les renseignements personnels qui vous sont propres et ainsi de mieux vous servir. Nous n'utiliserons votre NAS à aucune autre fin et vous n'êtes pas obligé de nous le fournir; et
- les renseignements personnels que vous fournissez seront utilisés et traités par les employés, représentants et mandataires autorisés de SfMB ainsi que par les membres de son groupe et ses concessionnaires à l'échelle mondiale. Ces personnes auront accès à vos renseignements personnels aux seules fins pour lesquelles ils ont été recueillis, par exemple, afin d'établir si SfMB conclura un contrat de location ou de financement avec vous ou de répondre à des questions que vous pourriez avoir.

CIRCONSTANCES DANS LESQUELLES NOUS DIVULGUONS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SfMB divulgue vos renseignements personnels dans les circonstances limitées suivantes :

Appuyer le processus d'approbation de crédit

Les renseignements personnels que SfMB a obtenus à votre sujet, que ce soit dans le cadre de votre demande de crédit ou de nos interactions avec vous pendant la durée où du crédit vous est consenti, peuvent être divulgués à d'autres parties, comme des agences d'évaluation du crédit, des agences de renseignements et de recouvrement, des bureaux effectuant des enquêtes sur la solvabilité, des





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

institutions financières, des sociétés ou des courtiers d'assurances, des fabricants automobiles, des concessionnaires automobiles, des créanciers et des personnes auprès desquelles vous avez fait des demandes de crédit. Une telle divulgation peut même avoir lieu après que vous avez satisfait à votre obligation financière envers nous, puisque cela est nécessaire pour appuyer le processus d'approbation de crédit.

SfMB peut partager vos renseignements personnels ainsi que l'état de votre crédit avec nous avec des concessionnaires et le fabricant automobile. Veuillez noter que le concessionnaire qui vous a vendu votre véhicule ou auprès de qui vous louez votre véhicule et le fabricant possèdent déjà certains renseignements personnels que vous leur avez fournis lors de l'achat ou de la location de votre véhicule. L'utilisation des renseignements personnels que vous avez fournis directement au concessionnaire et au fabricant sera régie par leurs propres politiques sur la protection des renseignements personnels et SfMB n'assume aucune responsabilité à cet égard. Veuillez communiquer directement avec le concessionnaire et le fabricant si vous désirez ne pas recevoir d'autres publipostages ou offres qu'ils sont susceptibles de faire.

Tiers mandataires

SfMB peut avoir recours aux services de tiers mandataires pour l'exécution de certaines fonctions en son nom, dont l'envoi de lettres de rappel, le recouvrement de dettes, la vérification d'assurances, l'inspection de véhicules, l'inscription de sûretés et la prestation de services de commercialisation. Nous ne divulguerons à ces mandataires que les renseignements personnels nécessaires à l'exécution des fonctions qui leur auront été confiées. De plus, nous nous assurerons que ces mandataires n'utilisent pas ou ne divulguent pas vos renseignements personnels à d'autres fins que celles qui sont prévues et que la sécurité de vos renseignements est préservée à l'aide de mesures de protection adéquates.

Cession des contrats

Dans l'éventualité où SfMB céderait une partie ou la totalité de ses contrats à un tiers, à quelque fin que ce soit, y compris en cas de transfert des activités de SfMB ou de titrisation des prêts impayés de SfMB, SfMB divulguera les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de l'objectif d'une telle cession.

Autres tiers

À l'exception de ce qui est prévu dans la présente politique, SfMB ne vend pas ni ne loue de renseignements personnels à des tiers.

Selon ce qui est exigé par la loi





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

Si la loi l'exige, SfMB divulguera les renseignements personnels qu'elle est tenue de divulguer dans le cadre d'une enquête ou ordonnance judiciaire valide. SfMB entrepose des renseignements personnels en format électronique sur les serveurs de membres de son groupe situés aux États-Unis ou en Allemagne. Par conséquent, ces renseignements peuvent être traités et conservés dans ces pays (ou possiblement dans d'autres pays si le traitement des données est confié en sous-traitance) et les autorités judiciaires, les gouvernements ou les organismes chargés de l'application de la loi de ces pays peuvent obtenir la divulgation de renseignements à l'aide des lois de ces pays. Les lois de ces pays peuvent être différentes des lois du Canada.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS FOURNIS EN LIGNE

Lorsque vous visitez notre site Web à l'adresse www.mbfs.ca, il est possible que vous ayez l'occasion de nous fournir des renseignements personnels aux fins de participer à un concours, répondre à un sondage, accéder à votre compte, apporter des modifications aux renseignements liés à votre compte, demander du crédit, mettre à jour vos renseignements personnels, poser des questions à SfMB ou pour toute autre raison. À l'exception des différentes utilisations prévues par ailleurs dans la présente politique sur la protection des renseignements personnels, les renseignements personnels recueillis en ligne ne seront utilisés qu'aux fins auxquelles ils ont été recueillis et ils le seront uniquement dans la mesure nécessaire dans chaque cas particulier.

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne surveillons pas ni ne contrôlons les renseignements qui sont recueillis lorsque vous cliquez sur des liens apparaissant sur ces sites Web. Veuillez lire les politiques sur la protection des renseignements personnels qui régissent ces sites ou communiquer avec eux pour savoir comment vos renseignements personnels sont traités.

FICHIERS TÉMOINS ET AUTRE INFORMATION TECHNIQUE

Lorsque vous visitez notre site, notre serveur Web peut automatiquement reconnaître et enregistrer des renseignements comme la combinaison du nom de domaine et de l'adresse IP de votre ordinateur, le type de navigateur Web, le système d'exploitation de l'ordinateur (p. ex. Windows ou Mac OS) et le nom du site Web d'où vous venez. Lorsque vous visitez le site, notre serveur peut envoyer un « fichier témoin » (*cookie*) à votre navigateur.

Les fichiers témoins sont de petits paquets de données que notre site envoie à votre ordinateur pendant que vous le visitez. Ces éléments d'information sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur et permettent notamment à notre site de faire la distinction entre les visiteurs et d'analyser le trafic sur le site. Ces données sont utilisées pour mesurer et accroître l'efficacité de notre site Web ou améliorer d'expérience de nos clients. Par exemple, elles peuvent être utilisées pour veiller à ce que les produits annoncés sur notre site soient disponibles dans votre région ou pour ne pas vous montrer les mêmes





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

publicités à plusieurs reprises. Nous traitons ces éléments d'information comme des renseignements personnels lorsque ceux-ci sont associés à votre compte ou à vos coordonnées.

QUELS CHOIX S'OFFRENT À MOI SI JE NE VEUX PAS PARTAGER MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Dans certains cas, vous êtes obligé de fournir vos renseignements personnels ou nous ne serons pas en mesure de vous offrir nos services. Par exemple, si vous voulez faire une demande de crédit, vous devez nous fournir certains types de renseignements personnels qui nous permettent d'évaluer votre solvabilité. Si vous ne voulez pas nous fournir ces renseignements, vous pouvez choisir de procéder à l'achat d'un véhicule par d'autres moyens (p. ex. par paiement direct).

Nous pouvons également utiliser certains de vos renseignements à des fins commerciales. Par exemple, lorsque le contrat que vous avez conclu avec nous est sur le point de venir à échéance ou après son échéance, nous pouvons vous informer des autres taux de location ou de financement que nous offrons. Nous pouvons communiquer avec vous par téléphone, par la poste ou par courriel. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces offres ou promotions de notre part, veuillez composer le 1 888 532-7362 afin d'être inscrit sur notre liste interne de « personnes ne devant pas être contactées ». De même, si vous ne souhaitez pas recevoir de messages commerciaux par courriel/message texte de notre part, vous pouvez vous « désabonner » de l'envoi de ces messages à tout moment. Soyez assuré que vous continuerez de recevoir les renseignements importants se rapportant à votre contrat avec SfMB même si vous êtes inscrit sur notre liste de « personnes ne devant pas être contactées » ou si vous vous « désabonnez » de l'envoi des courriels/messages textes.

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

SfMB utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger les renseignements personnels qui sont sous son contrôle contre toute manipulation, perte ou destruction accidentelle ou intentionnelle ou contre l'accès par des personnes non autorisées. Les procédures de sécurité de SfMB sont constamment améliorées au fur et à mesure que de nouvelles technologies ou informations deviennent disponibles.

PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVEZ-VOUS MES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?

Nous conservons vos renseignements personnels tant et aussi longtemps que nous en avons besoin aux fins auxquelles ils ont été recueillis. Cette période peut varier en fonction des fins auxquelles ils ont été recueillis et du besoin que nous en avons. Toutefois, si vous concluez une convention de location ou de financement avec nous, nous conserverons vos renseignements personnels pendant toute la durée





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

de cette convention et pendant une certaine période par la suite pour nous permettre d'exercer nos activités et de remplir nos exigences de tenue de dossier prévues par la loi.

Lorsque nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels, nous procédons à leur suppression, à leur destruction et/ou à leur dépersonnalisation de façon sécuritaire.

PUIS-JE CONSULTER LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE VOUS AVEZ À MON SUJET?

Vous avez le droit de consulter les renseignements personnels que SfMB détient à votre sujet. Vous avez aussi le droit de corriger les renseignements personnels qui sont inexacts, incomplets ou désuets. Pour ce faire, veuillez faire parvenir une demande écrite à ce sujet à SfMB aux coordonnées indiquées ci-dessous. Nous y répondrons dans les plus brefs délais et nous nous organiserons pour vous donner l'accès demandé. Cependant, il peut y avoir des circonstances où la loi nous permet de refuser une demande d'accès ou de correction. Si une telle situation se produit, nous vous donnerons une explication écrite.

QUOI FAIRE EN CAS DE QUESTIONS OU DE PRÉOCCUPATIONS?

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant notre politique sur la protection des renseignements personnels ou si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur l'application de cette dernière, nous vous saurions gré de nous en informer dans les plus brefs délais, en communiquant avec notre Service à la clientèle. Si vous n'êtes pas satisfait de la résolution de votre problème, vous pouvez alors communiquer avec le Directeur national – Protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Directeur national – Protection des renseignements personnels
Services financiers Mercedes-Benz
2680, boulevard Matheson Est
Bureau 500
Mississauga (Ontario)
L4W 0A5

Si vous n'êtes pas satisfait de la décision du Directeur national – Protection des renseignements personnels au sujet de votre plainte ou demande d'accès, vous pouvez aussi communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada aux coordonnées suivantes :

Mercedes-Benz Financial Services
Canada Corporation
A Daimler Company
2680 Matheson Blvd. East, Suite 500
Mississauga, ON L4W 0A5
Phone +1 888-532-7362
Fax +1 866-246-4435
www.mbfs.ca





Mercedes-Benz

Mercedes-Benz
Financial Services

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
30, rue Victoria
Gatineau (Québec)
K1A 1H3

Sans frais : 1 800 282-1376
Téléphone : 819 994-5444
ATS : 819 994-6591

Pour en savoir plus, consultez le site Web du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada
au <https://www.priv.gc.ca/fr/a-propos-du-commissariat/>